



ALBERTINA NAVAS

Consultora y conferencista en comunicación estratégica digital



+593 9 9 0496 394 || albertina.navas@me.com || www.albertinanas.com

PERFIL

Doctora en Comunicación, MBA y periodista. Cuenta con 20 años de experiencia en la comunicación corporativa, institucional y política, con énfasis en el ámbito digital. Ha impartido cátedra universitaria y capacitación ejecutiva a más de 3.000 participantes de instituciones públicas y privadas y ha asesorado a más de 30 clientes de 12 países. Ha sido considerada en el ranking de los ecuatorianos más influyentes de Internet y ha representado a la academia en las discusiones del Plan de Gobierno Electrónico del Ecuador. Ejerció en el periodismo económico en uno de los grupos editoriales más importantes del Ecuador y ahora conduce el programa *En tiempo real*, en la radio en línea Energía FM. Es autora de publicaciones de circulación internacional, representa a América Latina en la mesa de discusión de comunicación digital de la red global de comunicadores católicos SIGNIS y es consultora senior en la región.

FORMACIÓN



Sep. 2013 - Nov. 2018

Universidad de Navarra, Pamplona

Doctorado en Comunicación



Oct. 2008 - Enero 2010

Adolfo Ibáñez School of Management, Miami

Máster en Administración de Empresas (MBA)



Sep. 2003 - Mayo 2005

Universidad Carlos III, Madrid

Máster en Periodismo digital

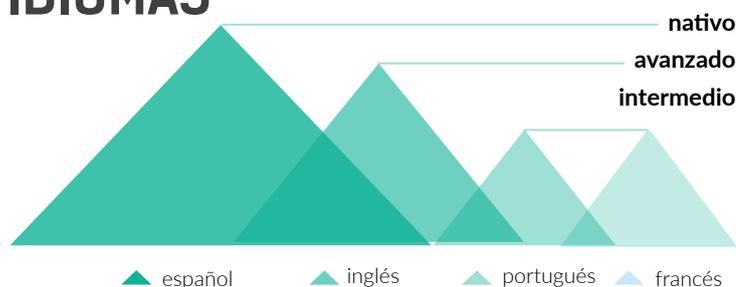


Sep. 1996 - Junio 2000

Universidad Católica del Ecuador, Quito

Licenciatura en Comunicación, mención Periodismo

IDIOMAS



EXPERIENCIA PROFESIONAL

20 años de trayectoria

Enero 2017 - Actualidad

Varios clientes

Consultora senior en comunicación estratégica México, Guatemala, Costa Rica, Honduras, El Salvador, Panamá, Perú, Argentina, Bélgica

Sep. 2017 - Feb. 2020

Universidad del Valle de Guatemala

Consultora y Directora general de Comunicación Guatemala

Feb. 2015 - Feb. 2018

Escuela de Negocios Arthur Lok Jack

Directora-Fundadora del Centro Internacional de Estudios de Redes Sociales

Guatemala, Barbados, Trinidad y Tobago

Feb. 2014 - Feb. 2015

Universidad de Las Américas (UDLA)

Directora de la Maestría de Periodismo Ecuador

Sep. 2009 - Julio 2013

Varios clientes

Consultora en emprendimiento y estrategia digital Ecuador

Julio - Sep. 2010

Commercial Equipment Manufacturers Union

Asistente de Comunicación y Comercio exterior China

Sep. 2001 - Sep. 2009

Grupo Editorial EL COMERCIO

Editora general de la Revista de Negocios LÍDERES Ecuador

Ene. 2000 - Sep. 2001

Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)

Asistente de Información pública Ecuador

CLIENTES

Más de 30 de los sectores público y privado

Banco Centroamericano de Integración Económica, Red Liberal de América Latina, Asociación Guatemalteca de Exportadores, Cámara de Comercio de Guatemala, Instituto Republicano Internacional, Ministerio de Competitividad del Ecuador, Ministerio de Comercio e Inversiones de Trinidad y Tobago, Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica, Agencia de EE.UU. para el Desarrollo (USAID), Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Oleoducto de Crudos Pesados del Ecuador, Millicom-Tigo, Hill & Knowlton Strategies, Fundación Friedrich Naumann, Fundación Hans Seidel, Pizza Hut Costa Rica, Asociación Guatemalteca de Talento Humano, Grupo GRAIMAN, Kruger Corp., Asociación de Comunicadores SIGNIS, Cámara de Comercio de Quito...

RECONOCIMIENTOS

Académicos, empresariales y periodísticos

- Segundo lugar a la Mejor Estrategia digital de Instituciones Educativas, Interlat Latam, 2019.
- Mención honorífica de Doctorado Internacional, Universidad de Navarra, 2018.
- Speaker, Google Women Techmakers, capítulo Guatemala, 2016.
- Experta del Monitor Global de Emprendimiento (GEM), Capítulo Ecuador, 2013-2015.
- Docentes mejor evaluados por estudiantes 2012, 2014, 2015, UDLA Quito.
- Primer lugar Concurso de investigación periodística en Propiedad Intelectual, Quito, 2009.
- Becaria *Seminar for Business Journalism Professors*, Arizona State University, Phoenix, 2012.
- Becaria *Writing Business News Workshop*, Fundación Thompson-Reuters, Londres, 2006.
- Becaria *Covering Globalization Seminar*, Universidad de Columbia, Nueva York, 2006.
- Becaria *Programa de periodistas de la Unión Europea*, Bruselas, Bélgica, 2004.

PUBLICACIONES



Navas, A., Sabino, C., Ricarte, C. y Márquez, I. (2017). *Redes sociales, ciudadanía y política. Claves de la nueva esfera pública*. Guatemala, Guatemala: Grafía ETC. Disponible en: <http://bit.ly/2ywGHZ2>.



Navas, A., Sieber, J. F. y Gottwald, M. (2004). *Protección internacional de los refugiados. Caso Ecuador: perspectiva histórica 1976-2004. Caracas, Venezuela: ACNUR, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados*. Repositorio de la U. de Stanford: <http://searchworks.stanford.edu/view/6972641>.

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

40 cursos diseñados, 3.000 participantes



Actualización docente

Junio - Dic. 2019

Universidad del Valle de Guatemala

Diplomado Educación Superior e Innovación Educativa



Líneas de investigación

- Redes sociales, ciudadanía y política
- Ciberactivismo
- Analítica de redes sociales



Últimas ponencias

Nayib Bukele, ¿el presidente más cool en Twitter o el nuevo populista millennial?, Congreso Int. Red de Investigadores en Comunicación del Ecuador, Flacso, Quito, 2019.

Ciberactivismo: de las calles a las redes sociales y de las redes sociales a las calles, Guatemala Scholars Network, U. de Vanderbilt y UVG, Guatemala, 2019.

Favor atender: estrategia populista de Rafael Correa en Twitter, Conferencia de la Asoc. Alemana de Estudios Latinoamericanos, U. de Hamburgo, Hamburgo, 2019.

Netcenters y Fake News en elecciones. Las redes sociales como espacios de participación ciudadana, Festival de Gobierno Abierto, U. Rafael Landívar, Guatemala, 2018.

Las redes sociales como un espacio de acercamiento ciudadano a la autoridad, Semana Académica de la Escuela de Ciencias Políticas, USAC, Guatemala, 2017.



Clases dictadas en los siguientes temas:

- Estrategia de redes sociales
- Analítica de redes sociales
- Marketing digital
- Marca personal en Internet
- Redes sociales, ciudadanía y política
- Periodismo digital

Profesora titular o visitante en:

Universidad del Valle (UVG), Universidad del Istmo (UNIS), Universidad Rafael Landívar, Universidad Francisco Marroquín, Universidad Mesoamericana (Guatemala); Universidad de Las Américas (UDLA), Escuela Superior Politécnica del Litoral (Espol), IDE Business School, ESPAE Graduate School of Management, Pontificia Universidad Católica (PUCE), Universidad Central, Universidad del Azuay, Universidad Técnica Particular de Loja, (Ecuador), Arthur Lok Jack Graduate School of Business (Trinidad y Tobago).